



INSURANCE CONTROL COMMISSION
لجنة مراقبة هيئات الضمان

رقم المحفوظات: ٢٠١٨/ل.م.ض.٣٥١٧
بيروت، في ٢٠١٨/١١/٣٠

**تعميم إلى كافة هيئات الضمان العاملة في لبنان
والأشخاص الثالثين الذين يقومون بنشاط الإدارة (Third-Party Administration, TPA)**

إن رئيس لجنة مراقبة هيئات الضمان بالإنبابة،

بناءً على القانون الموضوع موضع التنفيذ بالمرسوم رقم ٩٨١٢ تاريخ ١٩٦٨/٥/٤ وتعديلاته (تنظيم هيئات الضمان) لاسيما المواد ٣٨، ٣٩، ٤٧ و ٥٨ منه،

بناءً على القرار رقم ١٣٤/ل.م.ض. تاريخ ٢٠١٨/٣/١٦ (تفويض رئيس لجنة مراقبة هيئات الضمان بإصدار التعليمات والتعاميم لهيئات الضمان ووسطاء الضمان العاملين في لبنان)،

وبناءً على استشارة هيئة التشريع والاستشارات في وزارة العدل رقم ٢٠١١/٥٦٣ تاريخ ٢٠١١/٩/١٩،

وحرصاً على حقوق حملة عقود الضمان والمستفيدين منها،

وتماشياً مع مبدأ الشفافية في عمليات الضمان وفق ما نصت عليه شرعة مبادئ صناعة التأمين (Insurance Core Principles)،

تعمم ما يلي:

على كافة هيئات الضمان والأشخاص الثالثين الذين يقومون بنشاط الإدارة (TPA)، أن يُعلموا حملة العقود بشكل واضح في مراكزهم الكائنة لدى كافة مقدمي خدمات العناية الطبية، عن إمكانية مراجعة لجنة مراقبة هيئات الضمان - مركز ICC Care في حال وقوع أي خلاف مع هيئة الضمان أو شركة ال TPA، أو لأي استفسار عن عقد الضمان وذلك عبر :

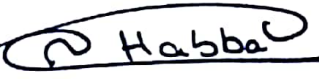
١- الإتصال بالرقم ٠١/٩٩٩٠٦٩ أو،

٢- تقديم شكوى عبر موقع اللجنة الإلكتروني www.insurancecommission.gov.lb

ويتم الإعلام من خلال لصق الرسم البياني المرفق في مكان بارز قرب مداخل المراكز المذكورة أعلاه وفي داخلها، وذلك بعد وضعه ضمن إطار زجاجي مناسب.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

رئيس لجنة مراقبة هيئات الضمان بالإنبابة


نادين الحبال



تبلغ نسخة إلى:

- وزارة الصحة العامة.
- المؤسسة العامة للضمان الإلزامي.
- جمعية شركات التأمين في لبنان.
- نقابة وسطاء الضمان في لبنان.



INSURANCE CONTROL COMMISSION
لجنة مراقبة هيئات الضمان



ICC Care: 01 / 999 - 069



icc-care@insurancecommission.gov.lb



www.insurancecommission.gov.lb



@ICC_Leb



للاستفسار عن عقد التأمين
أو تقديم شكوى، يمكن
الإتصال بـ ICC CARE لدى
لجنة مراقبة هيئات الضمان
على الرقم 999 069 (01)
أو إرسال بريد الكتروني
على العنوان التالي:

For any inquiry or complaint
related to your insurance
policy, you may call ICC
CARE at the Insurance
Control Commission at
(01) 999 069 or send us
an email at:

icc-care@insurancecommission.gov.lb

